

Algemene Voorwaarden Curriculum Vitae Zeker BV

Artikel 1 -Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- CV Curriculum Vitae van Kandidaat, dan wel andere documenten van die strekking die verband houden met de persoonsgegevens, genoten opleidingen, diploma's, werkgevers en werkervaring van de Kandidaat;
- Curriculum Vitae Zeker BV: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid statutair gevestigd te Amsterdam;
- CV-OK: de merknaam waaronder Curriculum Vitae Zeker BV met haar producten en diensten actief is.
- IB Groep: de Informatie Beheer Groep (IB-Groep), een zelfstandig bestuursorgaan dat zich (onder meer) bezig houdt met het beheren van diverse onderwijsgerelateerde basisregistraties, waaronder het basisregister onderwijsnummer en het beheren van diploma's;
- Kandidaat: betrokkene in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens op wie een persoonsgegeven betrekking heeft en degene van wie de CV in opdracht van Opdrachtgever door Curriculum Vitae Zeker wordt getoetst;
- Opdrachtgever: elke natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht of voor wiens rekening producten of diensten door Curriculum Vitae Zeker worden geleverd of een contractspartij van Curriculum Vitae Zeker is;
- Overeenkomst: de schriftelijke dan wel online overeenkomst tussen Curriculum Vitae Zeker en de Opdrachtgever;
- Privacy Statement: Het privacy statement van Curriculum Vitae Zeker waarin is opgenomen de wijze waarop Curriculum Vitae Zeker persoonsgegevens van personen die toestemming hebben gegeven de juistheid en volledigheid van hun CV's te toetsen, verwerkt;
- Vergoedingen: de financiële vergoeding die voor de uitvoering van de werkzaamheden van Curriculum Vitae Zeker met de Opdrachtgever zijn overeengekomen, of die voor de desbetreffende werkzaamheden geldt;
- Werkzaamheden: producten of diensten die Curriculum Vitae Zeker levert en verzorgt, zoals onder meer het controleren en verifiëren van door Opdrachtgever verstrekte CV's, meer in het bijzonder de gegevens die in de CV's zijn

opgenomen inzake persoon, opleiding, werkervaring en behaalde diploma's.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Curriculum Vitae Zeker en de Opdrachtgever (en/of iedere derde) en in het bijzonder de werkzaamheden die Curriculum Vitae Zeker ten behoeve van de Opdrachtgever en/of een derde heeft verricht.
- 2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van alle personen die voor Curriculum Vitae Zeker werkzaam zijn en/of door Curriculum Vitae Zeker zijn ingeschakeld.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Curriculum Vitae Zeker wijst de toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 2.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.5 Indien Curriculum Vitae Zeker niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Curriculum Vitae Zeker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 - Offertes

- 3.1 Alle offertes van Curriculum Vitae Zeker zijn geheel vrijblijvend en partijen zijn slechts aan een offerte gebonden totdat Curriculum Vitae Zeker een schriftelijke orderbevestiging heeft gestuurd, dan wel dat er een schriftelijke of online overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen.
- 3.2 In het geval zich bij de uitvoering van de Overeenkomst afwijkingen ten opzichte van de offerte voordoen, zal Curriculum Vitae Zeker Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk informeren.
- 3.3 De in de Overeenkomst of orderbevestiging opgenomen leveringstermijnen dienen te worden beschouwd als streeftijden en kunnen niet beschouwd worden als fatale termijnen en gaan pas in nadat Curriculum Vitae Zeker in het bezit is van alle documenten die vereist zijn om de opdracht uit te kunnen voeren.

Artikel 4 – Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdracht van de Opdrachtgever door Curriculum Vitae Zeker is aanvaard. De door Curriculum Vitae Zeker aan Opdrachtnemer verzonden orderbevestiging geeft de inhoud van de Overeenkomst juist en volledig weer.
- 4.2 De Opdrachtgever stemt ermee in dat Curriculum Vitae Zeker de Overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid zonodig door derden laat uitvoeren.

Artikel 5 – Werkwijze van Curriculum Vitae Zeker

- 5.1 Nadat er een Overeenkomst tot stand is gekomen tussen Opdrachtgever en Curriculum Vitae Zeker en nadat Kandidaat ondubbelzinnig en uitdrukkelijk aan Opdrachtgever en Curriculum Vitae Zeker heeft aangegeven met de Werkzaamheden van Curriculum Vitae Zeker in te stemmen, zal Opdrachtgever de CV van Kandidaat zo spoedig mogelijk aan Curriculum Vitae Zeker doen toekomen op de door Curriculum Vitae Zeker voorgeschreven wijze.
- 5.2 Opdrachtgever is tezamen met Curriculum Vitae Zeker ervoor verantwoordelijk dat de Kandidaat er ondubbelzinnig en uitdrukkelijk mee instemt dat Curriculum Vitae Zeker haar Werkzaamheden ten behoeve van zijn/haar CV zal verrichten. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat zonder de ondubbelzinnige en uitdrukkelijke toestemming van Kandidaat, Curriculum Vitae Zeker haar Werkzaamheden niet kan uitvoeren.

Artikel 6 – Vergoedingen

- 6.1 Voor de uitvoering van de werkzaamheden is de Opdrachtgever een vergoeding per gecontroleerde CV aan Curriculum Vitae Zeker verschuldigd. De van toepassing zijnde vergoeding zal zijn opgenomen in de Overeenkomst dan wel de orderbevestiging.
- 6.2 De in de Offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de Offerte is vermeld.
- 6.3 De door Curriculum Vitae Zeker verrichtte werkzaamheden kunnen vooraf, tussentijds of periodiek in rekening worden gebracht. Dit zal Curriculum Vitae Zeker aangeven op de orderbevestiging.
- 6.4 Curriculum Vitae Zeker is gerechtigd de overeengekomen vergoeding elke maand aan te passen conform de door haar vastgestelde tarieven. Indien sprake is van verhoging van de tarieven heeft de Opdrachtgever steeds het recht om de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 7 - Betaling

- 7.1 In het geval Opdrachtgever meerdere CV's door Curriculum Vitae Zeker doet toetsen, is Opdrachtgever verplicht om alle facturen van Curriculum Vitae Zeker uiterlijk binnen veertien (14) dagen na dagtekening aan Curriculum Vitae Zeker in Euro's te voldoen, dan wel zoveel eerder als Curriculum Vitae Zeker bij haar orderbevestiging heeft aangegeven. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op. Tenzij anders overeengekomen dient bij een losse opdracht Opdrachtgever de factuur vooruit te betalen. In dat geval zal Curriculum Vitae Zeker pas na ontvangst van volledige betaling haar Werkzaamheden aanvangen.
- 7.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van veertien (14) dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 10% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het totale verschuldigde bedrag.
- 7.3 In het geval dat Curriculum Vitae Zeker invorderingsmaatregelen treft tegen de Opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten, vallende op die invordering – met een minimum van 10% van de openstaande declaraties en met inbegrip van buitengerechtelijke incassokosten – volledig ten laste van de Opdrachtgever.

Artikel 8 – Kwaliteit

- 8.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de aan Curriculum Vitae Zeker verstrekte gegevens en Curriculum Vitae Zeker staat er voor in dat zij op basis van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens juiste en volledige Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtnemer zal verrichten.
- 8.2 Klachten over de door Curriculum Vitae Zeker verrichte Werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende Werkzaamheden, schriftelijk aan Curriculum Vitae Zeker te worden gemeld. Een dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door de Opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat Curriculum Vitae Zeker in staat is adequaat te reageren.
- 8.3 Indien een klacht is gegrond, zal Curriculum Vitae Zeker in de gelegenheid worden gesteld de Werkzaamheden nog eens te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van de betreffende Werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal Curriculum Vitae Zeker slechts aansprakelijk zijn voor eventuele schade binnen de grenzen van artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1 De aansprakelijkheid van Curriculum Vitae Zeker jegens de Opdrachtgever en derden voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst is steeds beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de werkzaamheden, waarvan het gebrek oorzaak is geweest.
- 9.2 Opdrachtgever vrijwaart Curriculum Vitae Zeker voor alle aanspraken van derden verbandhoudende met of voortvloeiende uit (de inhoud van) de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 9.3 Curriculum Vitae Zeker zal bij het inschakelen van derden steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Curriculum Vitae Zeker is echter voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden niet aansprakelijk. De aansprakelijkheidsbeperkingen als opgenomen in deze algemene voorwaarden gelden tevens voor het geval dat Curriculum Vitae Zeker aansprakelijk is voor fouten van door Curriculum Vitae Zeker ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Curriculum Vitae Zeker bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden of andere zaken.
- 9.4 Voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in het geval er sprake is van opzet of grove schuld van Curriculum Vitae Zeker .

Artikel 10 – Privacystatement

- 10.1 Op de dienstverlening en werkzaamheden van Curriculum Vitae Zeker is het Privacy Statement van Curriculum Vitae Zeker van toepassing. Curriculum Vitae Zeker zal in overeenstemming met dit Privacy Statement en de wet op een zorgvuldige wijze de persoonsgegevens verwerken.
- 10.2 Curriculum Vitae Zeker heeft ter zake van haar Werkzaamheden melding gemaakt bij het College Bescherming Persoonsgegevens en is door het College in de administratie opgenomen.

Artikel 11 - Overmacht

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de Overeenkomst door Curriculum Vitae Zeker redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Hieronder wordt in elk geval – maar niet uitsluitend – verstaan dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreuk door derden, machinebreuk en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van Curriculum Vitae Zeker verhinderen of beperken.
- 11.2 In het geval Curriculum Vitae Zeker door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Curriculum Vitae Zeker het recht om, zonder gerechtelijke tussenkomst, de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen,



zulks te harer keuze, zonder dat Curriculum Vitae Zeker gehouden is enige door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 juni 2009.
- 12.2 De rechtsverhouding tussen Curriculum Vitae Zeker en de Opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen Curriculum Vitae Zeker en de Opdrachtgever die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.